Associação de Reabilitação e Integração Ajuda

Apresentação

2019

Quem somos

A **ARIA – Associação de Reabilitação e Integração Ajuda**, é uma Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS), sem fins lucrativos, que trabalha com **pessoas com problemas de saúde mental, em desvantagem psicossocial**. Foi criada em 1991, por um grupo de técnicos de saúde mental, do HSFX.

A nossa missão

Ajudar a pessoa com problemas de saúde mental a adquirir os recursos necessários à sua reabilitação psicossocial e integração sócio-profissional.

Os nossos valores

Respeito - Pela salvaguarda dos direitos humanos e pela diversidade da pessoa, valorizando as diferentes culturas e saberes.

Responsabilidade - No compromisso assumido com os clientes, familiares, sócios, equipa técnica e parceiros onde são ponderados os benefícios e consequências da nossa actuação.

Cooperação - Revelada na colaboração de todos para a prossecução da missão e objectivos da ARIA, através de uma boa comunicação, trabalho em equipa e dedicação, de forma a potenciar os contributos de todos para um fim comum.

A visão

A ARIA ambiciona um futuro melhor para as pessoas com problemas de saúde mental e em desvantagem psicossocial, possibilitado pela maior oferta de serviços especializados e de qualidade, que contribuem para melhoria da sua qualidade de vida.

A nossa política da qualidade

A ARIA aposta num processo contínuo de melhoria das actividades planeadas, baseado na revisão de desempenhos e no estabelecimento de metas explícitas, com o objectivo de melhorar a qualidade efectiva dos cuidados prestados.

O nosso trabalho baseia-se numa abordagem dinâmica e orientada por três princípios fundamentais: orientação para o cliente, melhoria contínua dos processos e envolvimento dos colaboradores e parceiros.

A ARIA pretende ser reconhecida como Instituição de excelência na área da reabilitação psicossocial e profissional de pessoas com problemas de saúde mental.

Objectivos da qualidade:

- Garantir a prestação de serviços de qualidade, respondendo sempre que possível às necessidades e expectativas dos seus clientes, concorrendo para o seu bem-estar e melhoria da sua qualidade de vida.

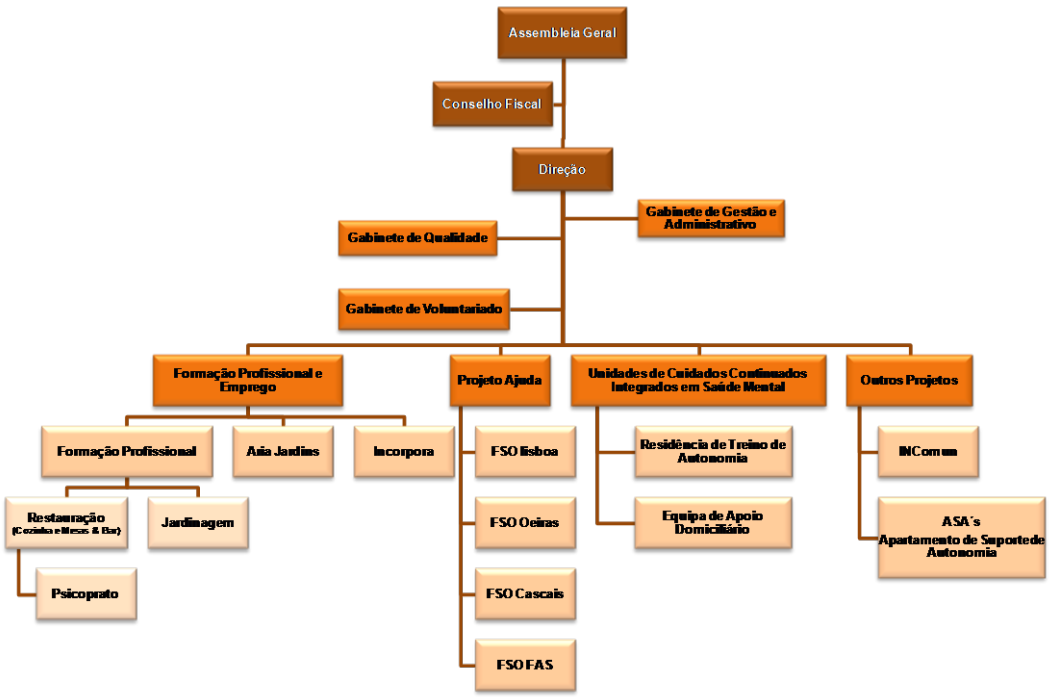
- Promover o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores, de modo a melhorar as suas competências e estimular o seu envolvimento na Instituição, potenciando a melhoria contínua dos serviços prestados.

- Apostar no investimento em tecnologias e sistemas de informação/comunicação, garantindo a melhoria da organização interna através de procedimentos administrativos e de gestão claros e rigorosos, que contribuem para a melhoria contínua da eficácia do SGQ.

- Preservar o ambiente, através da utilização racional e eficiente dos recursos naturais e energéticos e de sensibilização de todos os colaboradores e clientes, de forma à consciencialização para um ambiente melhor.

A ARIA recebeu o **PRÉMIO DE MÉRITO – BENEFICIÊNCIA 2010,** conferido pela Fundação Calouste Gulbenkian.

Organigrama da ARIA



Gabinete de Gestão e Administrativo (GGA)

O GGA tem a responsabilidade da gestão financeira, recursos humanos e compras.

Gabinete da Qualidade (GQ)

O GQ tem a responsabilidade da implementação do Sistema de Gestão da Qualidade, assegurando o planeamento, registo e organização do sistema de qualidade, nomeadamente as auditorias internas, garantindo que quaisquer não-conformidades possam ser corrigidas rápida e eficazmente.

Gabinete do Voluntariado (GV)

O GV tem a responsabilidade de recrutar e gerir a bolsa de voluntários para apoio nas actividades da Instituição, bem como formar os voluntários, capacitando-os para o apoio na área da saúde mental.

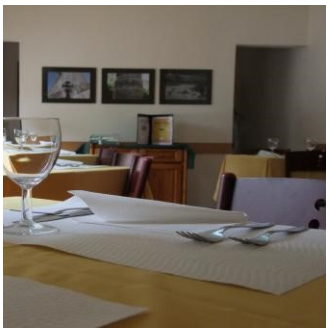
Áreas de Intervenção

Formação Profissional e Emprego

Formação Profissional

OBJECTIVOS: Promover autonomia socioeconómica das pessoas com problemas de saúde mental e o reforço das suas capacidades e competências socioprofissionais através de uma aprendizagem teórico-prática e qualificação profissional.

Formação inicial, com a duração de 2020 horas, com 720 horas de formação em posto de trabalho.	**Curso de Jardinagem e Espaços Verdes** **Curso de Restauração – Empregados de Mesa** **Curso de Restauração – Ajudantes de Cozinha**
Formação contínua, com a duração de 400 horas.	



Entidade formadora certificada

DGERT ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA

Aria Jardins

Projecto que pretende assumir a responsabilidade social no combate à exclusão, integrando profissionalmente com problemas de saúde mental e em desvantagem psicossocial, através da prestação de serviços de jardinagem.

A empresa ARIA Jardins recebeu em 2007, o **PRÉMIO DE MELHOR PEQUENA EMPRESA DE INSERÇÃO DA EUROPA**, conferido pela CEFEC – Social Firms Europe.

Programa Incorpora

INCORPORA é um programa de intermediação laboral, promovido pela Fundação "la Caixa", que privilegia o trabalho colaborativo das várias entidades sociais da rede Incorpora, com o objectivo de proporcionar uma assessoria integral em todas as fases do processo de integração profissional em mercado aberto, de pessoas em risco ou situação real de exclusão social.

A ARIA é uma das entidades do Núcleo Territorial de Lisboa, que oferece um serviço gratuito, com técnicos especializados (Técnico de Acompanhamento e Prospector Empresarial), e que acompanham o processo em todos os momentos, de forma a assegurar o êxito da integração profissional.

Projecto Ajuda

OBJECTIVO GERAL: Promover autonomia das pessoas com problemas de saúde mental e o reforço das suas capacidades e competências pessoais e sociais através de respostas de apoio social - Fóruns Sócio-Ocupacionais.

Fórum Sócio-ocupacional

Equipamento de reabilitação psicossocial destinado a **30 pessoas com desvantagem, transitória ou permanente, de origem psíquica**, visando a sua (re)inserção sócio-familiar e/ou profissional e/ou sua eventual integração em programas de formação profissional. Proporciona um leque de actividades de treino de competências, ocupacionais, lúdicas, pedagógicas, culturais e sociais, de forma a promover a autonomia e qualidade de vida da pessoa com problemas de saúde mental.

A ARIA tem quatro Fóruns Sócio-Ocupacionais: Lisboa (2 estruturas), Oeiras e Cascais.

Objectivos:

- ✧ Promover a adesão a um plano terapêutico;
- ✧ Apoiar na elaboração de um projecto de vida;
- ✧ Reforçar as capacidades de autonomia, escolha e defesa de interesses;
- ✧ Fomentar a (re)aquisição de competências;
- ✧ Facilitar a criação e/ou alargamento de uma rede social de suporte;
- ✧ Promover a integração sócio-profissional;
- ✧ Disponibilizar apoio, informação e assessoria às famílias, capacitando-as para lidar com a problemática do seu familiar;
- ✧ Sensibilizar o meio envolvente para a problemática da saúde mental;
- ✧ Promover a qualidade de vida e a saúde mental.

Unidades de Cuidados Continuados Integrados em Saúde Mental (UCCISM)

Residência de Treino de Autonomia

No âmbito da implementação da Rede de Cuidados Continuados Integrados de Saúde Mental (RCCISM), a ARIA reconverteu as suas Unidades de Vida Protegida em Residência de Treino de Autonomia (RTA) com dois módulos: Restelo e Algés.

A RTA localiza-se na comunidade e destina-se a pessoas com reduzido ou moderado grau de incapacidade psicossocial por doença mental grave, que se encontram clinicamente estabilizadas e conservam alguma funcionalidade. A permanência na RTA tem a duração máxima de 12 meses consecutivos.

Os serviços prestados têm por base o modelo de reabilitação psicossocial tendo como objectivo melhorara a qualidade de vida dos Clientes, potenciar e estimular a sua participação/responsabilização na elaboração do seu projecto de vida e integração na comunidade.

Esta unidade assegura:

A RTA assegura os seguintes serviços:

- Actividades diárias de reabilitação psicossocial;
- Apoio psicossocial, incluindo a familiares e a outros cuidadores informais;
- Sensibilização e treino de familiares e outros cuidadores informais;
- Acesso a cuidados médicos gerais e da especialidade de psiquiatria;
- Cuidados de enfermagem;
- Treino e supervisão na gestão da medicação;
- Alimentação
- Cuidados de higiene e conforto;
- Tratamento de roupa;
- Convívio e lazer.

Equipa de Apoio Domiciliário

No âmbito da implementação da Rede de Cuidados Continuados Integrados de Saúde Mental (RCCISM), a ARIA criou a Equipa de Apoio Domiciliário, a **ARIA em Casa**.

Esta unidade destina-se a prestar cuidados junto das pessoas com doença mental grave, estabilizadas clinicamente, que necessitem de programa adaptado ao grau de incapacidade psicossocial para a reabilitação de competências relacionais, de organização pessoal e doméstica e de acesso aos recursos da comunidade.

A EAD assegura os seguintes serviços:

- ✧ Promoção da autonomia nas atividades básicas de vida diária;
- ✧ Promoção da autonomia nas atividades instrumentais de vida diária;
- ✧ Facilitação do acesso a atividades ocupacionais, de convívio ou de lazer;
- ✧ Sensibilização, envolvimento e treino dos familiares e cuidadores informais na prestação de cuidados;
- ✧ Acesso a cuidados médicos gerais e da especialidade de psiquiatria;
- ✧ Supervisão e gestão da medicação.

Outros Projectos

Projecto Incomum

A ARIA é promotora do Incomum, projecto de prestação de cuidados integrados, clínicos e de reabilitação psicossocial, através da equipa móvel que intervém junto de crianças e jovens com problemas de saúde mental entre os 10 e os 25 anos de idade e residentes nos concelhos de Lisboa, Oeiras e Cascais.

Outras iniciativas

ASA's – Apartamento de Suporte à Autonomia

Esta unidade tem como objectivo geral estabelecer um programa, de curta duração, que visa cimentar o processo de autonomia dos participantes, capacitando-os e aos seus significativos para a participação activa na vida familiar e da comunidade através do suporte no desenvolvimento do seu projecto pessoal e treino de competências para o regresso ao lar e/ou vida independente. Na modalidade de descanso do cuidador, pretende-se possibilitar um ambiente acolhedor, supervisionado e com programa diário de actividades para pessoas que, por necessidades pessoais ou de saúde da família, necessitem de se ausentar do domicilio por um curto espaço de tempo.

O ASA's tem o apoio do BPI capacitar, através da atribuição da menção honrosos para o projecto C_3apacitar

Exposição FotografiaMENTE: "Um olhar sobre a saúde Mental"

É uma exposição de fotografia que ilustra muitos números estatísticos que nos vão chegando sobre a situação da saúde mental em Portugal... Gostaríamos que este nosso contributo possibilitasse a mudança, ainda que pequena, ainda que devagar, para uma forma de lidar com a doença mental menos estigmatizante, dado que estamos todos muito próximos desta realidade, talvez mais do que poderíamos pensar.

"42,7% dos portugueses em algum momento da sua vida, já sofreu de uma doença psiquiátrica"

Se quiser esta exposição perto de si, contacte-nos para: aria.sede@gmail.com

O nosso contacto

Sede Administrativa

Praça de Goa, n.º 4

Bairro do Restelo

1400 – 184 Lisboa

Telefones: 21 364 10 99/366 01 64
Fax: 21 366 01 65

Email: aria.sede@gmail.com
Email: aria.direccao@gmail.com

www.aria.com.pt

https://pt-pt.facebook.com/ARIA.com.pt/